



*Efter att ha varit i drift i över ett år kan jag konstatera att Cleuras tjänst väl uppfyller de viktiga krav som vi ställde i upphandlingen både avseende flexibilitet, kostnadseffektivitet samt regulatorisk efterlevnad.*

**Gunnar Fröderberg, seniorrådgivare och tidigare CIO på Folksam**



## Folksam ökar innovationstakten med Compliant Cloud

Ta del av hur Folksam, ett av Sveriges största försäkrings- och pensionsbolag använder Compliant Cloud som bas för utveckling och produktionssättning av nya digitala tjänster.

Folksam är ett av Sveriges största försäkrings- och pensionsbolag och även en stor kapitalförvaltare. Folksam är ett ömsesidigt bolag styrningsmässigt vilket innebär att det ägs av sina egna kunder. Nästan varannan svensk är försäkrad hos Folksam.

### Ny it-strategi för ökad digital dialog

Precis som de flesta traditionella aktörer inom den finansiella sektorn stod Folksam inför utmaningen att bygga verksamheten för en digital framtid och öka interaktionen med kunderna via sina digitala kanaler, där Folksam.se skulle vara själva navet.

För att möta denna utmaning upprättade företaget en ny it-strategi i syfte att modernisera, konsolidera och effektivisera it-miljön och skapa utrymme för ökad utveckling av nya webbtjänster och effektiva testmiljöer för Folksam.se. Som alla företag inom bank och försäkring styrs Folksam av strikta och tydliga regulatoriska krav, aspekter som visade sig bli särskilt viktiga i relation till driften av it-miljön.

### Öppenhet försäkrar mot framtida förändringar

*– När vi upprättade den nya it-strategin insåg vi att vi behövde skapa en utvecklings- och produktionsmiljö för nya webbapplikationer som var mer dynamisk än den vi tidigare haft, säger Gunnar Fröderberg, seniorrådgivare och tidigare CIO på Folksam. Det handlade om att hitta en lösning som var enkel att skala upp och ned beroende på behov, och som var baserad på öppna standarder.*

Efter en omfattande analys beslutade sig Folksam för att delar av utvecklingen av nya tjänster för Folksam.se och produktionssättning av dessa, skulle ske på den öppna och flexibla plattformen OpenStack. Med OpenStack som bas kan Folksam enkelt skapa och integrera nya tjänster. Dessutom blir tjänsterna framtidssäkrade då de är baserade på öppna gränssnitt.

– Vi engagerar oss i våra kunder och med hjälp av OpenStack och dess öppna gränssnitt skapar vi en slags försäkring mot framtida förändringar. Samtidigt ökar det vår förändringsförmåga då plattformen gör att vi enkelt och snabbt kan testa nya webbtjänster, säger Gunnar Fröderberg.

### Flexibilitet och regler styr IT-driften

När det kommer till drift av it-miljön har Folksam sedan tidigare arbetat med traditionell outsourcing. Med beslutet att lägga delar av utvecklingen och produktionsättningen av Folksam.se på OpenStack, insåg Folksam att man behövde hitta en driftform som dels kunde hantera OpenStack, och dels enkelt kunde skalas upp och ned beroende på behov.

Företaget inledde därför en upphandling av drift-tjänster som kunde klara av detta och samtidigt efterleva Folksams höga krav på säkerhet och regelefterlevnad. I samband med upphandlingsprocessen blev det tydligt att Folksam behövde en molnbaserad it-infrastruktur.

– De viktigaste kriterierna i upphandlingen var att hitta en driftpartner som kunde hantera OpenStack, erbjuda oss den skalbarhet vi var ute efter, vara ett kostnadseffektivt alternativ samt efterleva de hårda regulatoriska krav som vi har i vår bransch, säger Gunnar Fröderberg.

### Compliant Cloud lever upp till kraven

Efter en omfattande upphandlingsprocess föll valet på Cleura och företagets branschspecifika it-infrastruktur-tjänst, Compliant Cloud. Att hela tjänsten är baserad på OpenStack var givetvis en viktig anledning till beslutet, men lika viktigt var att Cleuras lösning var anpassad specifikt för de krav på regelefterlevnad som Folksam hade samt att den uppfyllde de höga kraven på säkerhet.

I korthet innebär Compliant Cloud att Folksam köper molntjänster efter behov. Både den fysiska säkerheten på de datacenter där tjänsten är placerad, krav på loggning, övervakning samt spårbarhet, uppfyller myndighets- och branschspecifika krav på säkerhet.

Tillsammans med Cleura inleddes arbetet med att sätta upp Compliant Cloud utifrån de specifika krav som Folksam hade. Bland annat innebar detta att all data som hanterades via Compliant Cloud skulle stanna i Sverige, och att lösningen måste vara helt redundant. Arbetet mynnade ut i att både utveckling av tjänster kopplade till Folksam.se och produktionsättning av hela Folksam.se lades över på Compliant Cloud.

### Effektivare produktion och ökad kundnöjdhet med ny it-drift för Folksam.se

Som en del av den nya it-strategin använder nu Folksam Compliant Cloud både för att drifva hela Folksam.se men också som grund för utveckling, test och produktion av nya applikationer. Eftersom Folksam.se är navet för kunddialog, så hanteras även driften av all kundkommunikation via Compliant Cloud.

Redan efter ett år såg företaget tydliga resultat i form av en effektivare produktionsättning av nya tjänster på Folksam.se och bra svarstider från kunderna.

På en övergripande nivå har även kundnöjdheten ökat, där en av parametrarna är en effektiv digital mötesplats för kunderna i form av Folksam.se.

– Cleura har varit en mycket bra samarbetspartner under hela arbetet. I de fall vi haft utmaningar har de varit både lyhörda och guidat oss för att komma fram till den bästa lösningen. Efter att ha varit i drift i över ett år kan jag konstatera att Cleuras tjänst väl uppfyller de viktiga krav som vi ställde i upphandlingen både avseende flexibilitet, kostnadseffektivitet samt regulatorisk efterlevnad, avslutar Gunnar Fröderberg.

#### Folksam

Folksam är ett kundägt företag. Företaget erbjuder försäkringar och pensionssparande. Nästan varannan svensk är försäkrad hos Folksam och de är en av Sveriges största kapitalförvaltare. Visionen är att företagets kunder ska känna sig trygga i en hållbar värld.

#### Cleura

Cleura är en ledande global leverantör av molntjänster för it-infrastruktur. Företagets molntjänster är alla byggda på den öppna plattformen OpenStack och erbjuds som publikt, privat eller ett compliant moln.

Cleura är certifierade enligt ISO 9001, 14001, 22301, 27001, 27010, 27013, 27017 och 27018 – internationellt erkända standarder för kvalitetsledningssystem, miljö och informationssäkerhet. Företagets tjänster finns tillgängliga från fler än 20 datacenter i hela världen. Cleura är en del av Iver.