



– För att vara en vinnare i den digitala bankmiljön måste vi springa snabbt och automatisera så mycket som möjligt och det är precis vad vår nya organisation och OpenStack-plattform gett oss.

Klas Ljungkvist, CIO på SBAB



SBAB ökar snabbheten och kundnyttan med Compliant Cloud

SBAB är Sveriges femte största bank som erbjuder lån och sparande till privatpersoner, bostadsrättsföreningar och fastighetsbolag på den svenska marknaden. Banken grundades 1985 och har idag cirka 500 000 kunder och fler än 700 medarbetare. SBAB har en tydlig vision, att erbjuda Sveriges bästa bolån. Detta gör de bland annat genom att sträva efter att leverera kundlöften med tillgänglighet, transparens och omtanke. SBAB, som ägs av den svenska staten har en inlåning på ca 125 miljarder kronor och en utlåning på ca 350 miljarder kronor.

– City Network och deras tjänst är nu en strategiskt viktig partner till SBAB då deras teknik hjälper oss i vår strävan mot visionen, att leverera Sveriges bästa bolån, säger Klas Ljungkvist, CIO på SBAB.

Kundnytta genom digitalisering genomsyrar allt

SBAB befinner sig i en tillväxtfas med målet att öka marknadsandelarna på både privat- och företagssidan och de ska göra detta genom att ha ett stort fokus på kundnyttan i allt de gör. Detta gäller naturligtvis även it-området. För SBAB, vars hela verksamhet är digitaliserad, är it själva kärnan för alla utvecklingsprojekt. Samtidigt konkurrerar SBAB på en marknad som präglas av stor förändring och digitalisering där snabbhet och förändringsmöjlighet inom it kommer att vara en avgörande faktor vilket är något som SBAB är förberedda på.

Tidigare arbetade SBAB i stora it-projekt där en ny release släpptes en gång i månaden. Det här arbetssättet innebar att bankens kunder påverkades i högre utsträckning när personalen tvingades ta systemen off-line under helgerna för att kunna produktionssätta de nya releaserna. Processen var både ineffektiv och långsam.

Små agila enheter skapar snabbhet

– Vi har arbetat hårt med att både modernisera vår teknikplattform och sättet som vi arbetar på vilket ger oss mycket bättre möjlighet att leverera kundnytta, säger Klas Ljungkvist.

SBAB har organiserat sin teknikavdelning i ca 12 små och agila utvecklingsteam med korta beslutsvägar som möjliggör att gå från idé till produktionssatt kod snabbt. En viktig framgångsfaktor i arbetet har varit att varje team äger sin tjänst till 95 procent vilket innebär att de har kunnat arbeta autonomt med att bygga microtjänster utan att vara beroende av eventuella utmaningar som uppstår hos ett annat team.

– Genom att agera i små enheter och snabbt produktionssätta ny kod och därefter agera på feedback från våra kunder, har vi ökat vår innovationskraft och kortat ned produktionsprocessen från idé till driftsatt tjänst dramatiskt, säger Klas Ljungkvist.

– Vi upplever att City Network tillhandahåller tekniska lösningar som ligger i absolut framkant och som tillför SBAB mervärde, därtill med en stort fokus på hållbar it, högt säkerhetsmedvetande och med stor proaktivitet och innovation som kommer oss och våra kunder till del i vardagen, säger Klas Ljungkvist.

Teknikplattform som möjliggör innovation i en hårt reglerad bransch

En viktig förutsättning för att teknikavdelningen ska kunna arbeta på ett effektivt sätt är att ha en teknikplattform som inte bara tillåter, utan främjar flexibilitet och innovation, samtidigt som den svarar upp till bankens högt ställda krav på säkerhet och regelefterlevnad. SBAB genomförde därför en upphandling av en ny it-infrastrukturpartner där man hade en tydlig kravbild.

– Vi ställer höga krav på våra leverantörer och förväntar oss leveranser som kännetecknas av driftstabilitet, hållbarhet, hög säkerhet och stor innovation i det dagliga arbetet, säger Klas Ljungkvist.

Som ett resultat av denna upphandling och för att uppnå en långsiktig omställning till en modernare teknikplattform inledde SBAB ett samarbete med City Network redan 2017 då banken valde att lägga delar av sin it-drift i City Networks OpenStack-baserade tjänst Compliant Cloud. Compliant Cloud är City Networks it-infrastrukturpartner för företag med höga krav på säkerhet och tjänsten har inbyggd regelefterlevnad.

Compliant Cloud basen för snabb innovation

Sedan 2017 används Compliant Cloud som bas för SBABs microtjänster som fungerar som ett tjänstelager mellan bankens kundkanaler, det vill säga webben och appar, och de underliggande it-systemen som exempelvis kreditbeviljningssystem samt in- och utlåningssystem. Teknikplattformen matchar de krav på snabbhet, flexibilitet och skalbarhet som den nya teknikorganisationen på SBAB hade.

SBAB har goda erfarenheter av att använda Compliant Cloud som inneburit att de fått en tjänst som både lever upp till de höga kraven avseende snabbhet och flexibilitet samtidigt som den har hög driftsäkerhet och är säker. Teknikplattformen har blivit den viktiga pusselbit som behövdes för att skapa en fullt fungerande snabb, innovativ och agil utvecklingsmiljö som i slutändan skapar en bättre kundupplevelse.

– För att vara en vinnare i den digitala bankmiljön måste vi springa snabbt och automatisera så mycket som möjligt och det är precis vad vår nya organisation och OpenStack-plattform gett oss. Vi driftsätter, testar och tar in feedback och vi automatiserar varje projekt in i minsta detalj, säger Klas Ljungkvist.

En lyckad kombination

Drygt ett år efter att den nya organisationen sjuöppades och Compliant Cloud var på plats hade SBAB dubblat sin produktivitet på teknikavdelningen. I snitt lanserar SBAB 250 – 300 uppdateringar per månad och har med råge överträffat de mål man satt upp. Bankens fokus ligger på ständig innovation och snabbhet för att leverera kundnytta och de har reviderat sina målsättningar vad gäller att leverera ny funktionalitet till 400 uppdateringar per månad.

– Vi sätter tuffa mål men samtidigt har vi konkreta bevis på att organisationen i kombination med Compliant Cloud-tjänsten, ger oss rätt förutsättningar för att kunna hålla uppe vårt tempo. Det är helt avgörande för oss att hela tiden vara på tårna för om vi inte hela tiden pushar framåt och utvecklar snabbare för att leverera värde kommer vi inte vara en vinnare i det digitala racet. Allt handlar om snabbhet, säger Klas Ljungkvist.

Totalt har SBAB ett team på cirka fyra personer som arbetar med att hantera Compliant Cloud och företaget upplever att efter en del initial tidsinvestering fungerar tjänsten som de önskar utan behov av löpande underhåll och kontakt med City Networks specialister.

SBAB

SBAB:s affärsidé är att med nytänkande och omtanke erbjuda lån och sparande till privatpersoner, bostadsrättsföreningar och fastighetsbolag i Sverige. SBAB bildades 1985 och ägs av svenska staten. Sedan 2016 är Booli en del av SBAB. Antal bolånekunder uppgår till 283 000 och 365 000 privatpersoner har sparkonto (per den 30 juni 2020). Antal medarbetare (FTE) är 743. SBAB bidrar till bättre boende och boendeekonomi. SBAB prioriterar fyra av FN:s globala hållbarhetsmål (8, 11, 12 och 13) inom ramen för Agenda 2030. Målen utgör en integrerad del av SBAB:s hållbara styrmodell och dagliga arbete.

City Network

City Network är en ledande global leverantör av molntjänster för it-infrastruktur. Företagets molntjänster är alla byggda på den öppna plattformen OpenStack och erbjuds som publikt, privat eller ett compliant moln.

City Network är certifierade enligt ISO 9001, 14001, 22301, 27001, 27010, 27013, 27017 och 27018 – internationellt erkända standarder för kvalitetsledningssystem, miljö och informationssäkerhet. Företagets tjänster finns tillgängliga från fler än 20 datacenter i hela världen. City Network är en del av Iver.