

Managed Services

Fokusera på din kärnverksamhet

Vårt Managed Services-team kan fungera som dina händer på distans för att säkerställa att dina databaser, säkerhetskopior, Kubernetes-kluster och mer tas om hand 24/7/365. Dessa tilläggs-tjänster kan appliceras på vilken del av din Cleura-infrastruktur som helst och låter dig fokusera på det du är bäst på medan vi gör samma sak.

Managed Database

Vår databashanterings- och övervakningstjänst låter dig fokusera på andra saker samtidigt som vi ser till att dina databaser är uppdaterade och fungerar 24/7/365.

Server management & monitoring

Låt oss sköta dina virtuella servrar så att du kan fokusera på andra saker. Vårt team kan övervaka, patcha, uppgradera och felsöka dina virtuella maskiner för att hålla dem friska och säkra.

Managed File Backup

Vi erbjuder en helt managerad filbackup-tjänst för alla våra kunder. Genom kontinuerliga inkrementella och krypterade säkerhetskopior ser vi till att din data är säker 24/7/365. Data säkerhetskopieras och lagras med hjälp av object storage i valfri Cleura-region.

Managed Services Prislista

Managed Services handlar om att våra infrastrukturexpertser ser efter din verksamhets mest kritiska tillgångar. Det håller dig och din personal fokuserade på att förnya och växa ert företag samtidigt som vi ser till att din it-infrastruktur är säker och fungerar med optimal prestanda.

Server Management and Monitoring

Vår Server Management and Monitoring-tjänst låter dig fokusera på din kärnverksamhet. Vi ser till att dina servrar är uppdaterade och fullt fungerande 24/7/365.

Driftansvar	
Patching	✓
Monitorering av operativsystem	24/7/365
Högnivå-felsökning	24/7/365 ⁽¹⁾
OS-uppgraderingar	✓ ⁽²⁾
Operativsystem som stöds	Windows, Ubuntu, CentOS, SUSE, Red Hat
Supportpaket som krävs för att aktivera tjänsten	Business eller Enterprise Support
Pris	(3)

(1) Tjänsten inkluderar uppstart, omstart och nedstängning av systemet.

(2) Tjänsten inkluderar kritiska operativsystemsuppdateringar.

Pris

(3) Besök hemsidan för aktuellt pris - [Managed Services prislista](#)

Managed File Backup

Vår Managed File Backup-tjänst är en fullt managerad backup-tjänst för filer. Genom kontinuerliga inkrementella och krypterade backup:er säkerställer vi att ditt data är säkert 24/7/365. All backup-data lagras i object storage i den Cleura-region som du föredrar.

Driftansvar	
Produktionssättning	✓ ⁽¹⁾
Hantering av tjänsteapplikationer	✓ ⁽²⁾
Monitorering	24/7/365 ⁽³⁾
Schemalagda backup:er	✓ ⁽⁴⁾
Återläsning	Tilläggstjänst
Operativsystem som stöds	Windows, Linux
Supportpaket som krävs	Business eller Enterprise Support
Pris	(5)

(1) Utifrån kundkrav. Backup:erna måste lagras i en Cleura-region som har object storage.

(2) Detta inkluderar, men är inte begränsat till, versionshandling, uppgraderingar och patchning.

(3) Tjänsten kräver att Cleuras monitoreringsagent installeras i alla system där backup:er ska installeras.

(4) Schema läggs upp baserat på kundkrav.

Pris

(5) Besök hemsidan för aktuellt pris - [Managed Services prislista](#)

Tillgängliga tilläggstjänster

Vårt team för verksamhetsstöd finns här och hjälper till med återläsning om ni springer på problem. För att begära en återläsning, hör av er till vår kundtjänst via supportportalen. Vi erbjuder också arkitekturell design och produktions-sättning av servrar genom våra konsulttjänster för verksamhetsstöd. Ta kontakt med din kundkontakt om du vill veta mer om detta.

sales@cleura.com / cleura.com

Managed Database

Genom vår Database Management and Monitoring-tjänst tar vi ansvar för ditt företags databastjänster. Vi ser till att dina databaser är uppdaterade och fullt fungerande 24/7/365.

Driftansvar	
Patching	✓ ⁽¹⁾
Monitorering av operativsystem	24/7/365
Högnivå-felsökning	24/7/365 ⁽²⁾
Disaster recovery	✓ ⁽³⁾
Databaser som stöds	MySQL, MariaDB, PostgreSQL, MongoDB, Microsoft SQL Server
Supportpaket som krävs för att aktivera tjänsten	Business eller Enterprise Support
Pris	(4)

(1) Kunden är ansvarig för att säkerställa att säkerhetspatcher fungerar tillsammans med kundens applikationer.

(2) Tjänsten inkluderar uppstart, omstart och nedstängning av systemet.

(3) Tjänsten inkluderar kritiska operativsystemsuppdateringar.

Pris

(4) Besök hemsidan för aktuellt pris - [Managed Services prislista](#)