



WHITEPAPER

Säkerhet och regel efterlevnad i Compliant Cloud



cleura 

Introduktion

Förutom möjligheten till digital innovation har organisationer historiskt sett främst valt publika molntjänster för att sänka sina kostnader och som ett komplement till sina privata molnlösningar. Även om dessa skäl fortfarande gäller, är en viktigare anledning på stark frammarsch, nämligen säkerhet. Många organisationer har insett att tjänsteleverantörerna kan investera i och specialisera sig mycket mer på säkerhet, både vad gäller anställda och processer för att leverera en säker infrastruktur.

På City Network har vi uttryckligen som mål och affärsstrategi att tillhandahålla bättre säkerhet än hos traditionella, privata lösningar. Men säkerhet i sig är inte tillräckligt. Regulatoriskt utsatta branscher har en stor mängd krav på sig gällande informationssäkerhet, Basel, Solvens och GDPR för att nämna några, och är fortfarande tveksamma till publika molntjänster. Detta är huvudorsaken till att City Network har skapat en specifik tjänst riktad mot hårt reglerade branscher. Det är vårt mål att förse våra kunder med alla de fördelar som finns i ett publikt moln och samtidigt säkerställa att de kan uppfylla alla krav som lagstiftningen ställer. Vi vet att tjänsten är eftertraktad och något som ytterst få kan leverera. I kombination med innovation är

därför säkerhet och regulatorisk efterlevnad viktiga fokusområden i vår organisation. Att säkerställa att våra kunders information är både säker och att hanteringen av den informationen görs enligt alla gällande lagar, regler och direktiv är ett av våra designkriterier. Det genomsyrar allt från hur vi bygger våra datacenter och utformar våra hårdvarukonfigurationer till våra omfattande processer kring utbildning och anställning. Det formar vår dagliga verksamhet, vår krisplanering, hur vi hanterar potentiella hot och bedömer risker. För att sammanfatta vill vi erbjuda våra kunder en enkel affärsmodell i en alltmer komplex värld.

I det här dokumentet beskriver vi hur vi skyddar och hanterar våra kunders lagrade information så att de kan följa alla lagar och regler som ställs på dem.

Säkerhet och regelefterlevnad i Compliant Cloud

Vår säkerhetskultur

Som en leverantör av it-infrastruktur som tjänst (IaaS) är vårt syfte att se till att våra kunder har tillgång till sin lagrade information på ett säkert sätt. Molnsäkerhet är därför grunden för hela vår verksamhet. Att uppfylla alla lagkrav inom informationssäkerhet associeras ofta med långsamma processer och byråkrati men vi är ett levande bevis på att det går att vara snabb, flexibel, säker och samtidigt tillhandahålla en tjänst som uppfyller alla krav. Att lösa de utmaningar som ställs på oss moderna leverantörer av it-infrastruktur är både kreativt och inspirerande, säkerhet är kull!

Bakgrundskontroller

Alla anställda på Cleura genomgår en rigorös bakgrundskontroll innan de anställs. Kontrollerna innefattar belastningsregistret och individens finansiella situation. Innan en anställd tillåts att arbeta med de av våra kunder som använder tjänsten Compliant Cloud görs en utökad bakgrundskontroll där personens familj och affärsbekanta också inkluderas.

Säkerhetsutbildning för alla anställda

All personal på Cleura genomgår utbildningar inom informationssäkerhet på veckobasis. Utbildningarna varierar och avhandlar allt från praktiska uppgifter som att komma ihåg att låsa sin dator till allmänt säkerhetsmedvetande och klassning av information. All personal utvärderas regelbundet för att säkerställa att utbildningen ger önskat resultat.

Vi har årliga träffar som vi kallar härdningspartyn och som har till syfte att tillsammans gå igenom vår individuella säkerhet. Exempelvis ändrar vi alla våra lösenord och säkerställer att våra hårddiskar är krypterade.

Cleura har även en av landets främsta auktoriteter inom social hackning och vår personal är speciellt tränade för att motstå social hackning.

Vårt dedikerade säkerhetsteam

Säkerhetsteamet på Cleura består av individer som har omfattande erfarenhet av informationssäkerhet med bakgrund inom underrättelsetjänst och militära specialstyrkor samt white hat hackers.

Fysisk säkerhet i världsklass

Våra kunders information lagras i toppmoderna faciliteter och vi följer alla, inklusive de valfria rekommendationerna från Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB). I många fall gör vi mer än vad rekommendationerna¹ kräver.

Våra Europeiska datahallar och all hårdvara som vi använder oss av möter de krav som ställs på en Tier IV datahall enligt Uptime Institutes definition.²

Våra datahallar är certifierade enligt, och möter alla krav på it-infrastruktur för PCI-CPP, HIPAA, ISO 27001 och ISO 27018.

¹ "Vägledning för fysisk informationssäkerhet i it-utrymmen" ISBN: 978-91-7383-401-8

² <https://uptimeinstitute.com/research-publications/asset/tier-standard-topology>

Skräddarsydda avtal

Vi använder oss inte av allmänna villkor för Compliant Cloud. Istället formar vi, i samråd med våra kunder, avtal som säkerställer att alla lagar och krav som ställs på deras hantering av information följs i enlighet med exempelvis finansinspektionen, dataskyddsmyndigheten och MSB.

Begränsat antal underleverantörer

Vårt mål är att hålla nere antalet underleverantörer till ett absolut minimum. Ingen av de få underleverantörer som vi använder oss av har någonsin tillgång till våra kunders lagrade information. All fysisk lagringskapacitet ägs och underhålls av Cleura. Ägandeskapet av lagrad information är säkrad och kan garanteras avtalsmässigt även i det fall Cleura skulle gå i konkurs. Vi är leverantörsoberoende i alla aspekter av vår verksamhet och har förberett backup-leverantörer för nödlägen. Vi är certifierade enligt ISO 22301 och har definierat en backup-plan för var och en av våra leverantörer.

Omfattande kontinuitetsplanering

Compliant Cloud är certifierad enligt ISO 22301 och vi har genomfört omfattande planering för att säkerställa att vi inte har några svaga länkar. Detta inkluderar både det tekniska, personal och verksamhetsperspektiv. Vår kontinuitetspolicy lämnas ut på begäran.

Transparens

En smart implementation av säkerhet klarar av att vara transparent. Vi välkomnar revision så att vi kan få visa att vi lever som vi lär. Vi har årliga revisions-tillfällen för våra kunder så att de kan få besöka våra faciliteter och utvärdera våra processer. Vi är också öppna för och välkomnar alla typer av revisioner från styrande myndigheter. Vi gör vårt yttersta för att ta fram policier som kan granskas av externa parter utan att ett sekretessavtal först måste skrivas. Vårt mål är att kunna publicera alla rapporter från certifierande organ, i så komplett skick som möjligt utan att bryta vår sekretess. Om din organisation skulle

vara villig att investera i att skicka en revisor från ett ackrediterat certifieringsorgan för att utvärdera oss skulle vi bli oerhört glada.

Svensk lag gäller

Vi är ett svenskt företag och alla våra administratörer av Compliant Cloud är medborgare i ett EU-land. I praktiken innebär detta att våra kunder endast behöver förhålla sig till svensk lag när de skriver ett avtal med oss. Som medlemmar i Europeiska Unionen gäller även alla Europeiska dataskyddslagar i svenska avtal.

Stabila ägare med långsiktiga strategier

Cleura fortsätter att vara lönsamt och växer organiskt. Våra ägare har långsiktiga strategier och ser Cleura som den ledande, Europeiska leverantören av molntjänster för regulatoriskt utsatta organisationer.

Sunda affärer

Vi har ett omfattande system för kvalitetskontroll för att säkerställa att våra kunder alltid möts med yttersta professionalism och service. Cleura är certifierade enligt ISO 9001 och ISO 14001 och vi arbetar ständigt med att förbättra kvaliteten i alla aspekter av vår verksamhet.

Hållbarhet

Som bolag strävar vi efter att vara bra förebilder för vårt samhälle och vi arbetar därför utifrån FN:s 17 globala mål för en ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar utveckling. Inom området miljö arbetar vi exempelvis med att minska våra kunders klimatavtryck genom att erbjuda en modern digital infrastruktur för deras digitalisering som driftas från datacenter där energieffektivisering är i fokus. Ett annat fokusområde för oss är att öka jämställdheten i vår bransch genom att få tjejer och unga kvinnor intresserade och insatta i it-branschen.

Certifieringar och regler vi efterlever

Att bli certifierad och säkerställa att vi lever efter de lagar och krav som ställs på vår bransch är förhållandevis enkelt. Utmaningen för oss som leverantör av it-infrastruktur ligger i att säkerställa att våra kunder, som använder våra tjänster, möter de lagkrav och regler som finns när de använder våra tjänster. Det är därför vi lägger ned så mycket tid och resurser på att säkerställa att våra kunder kan lita på oss och att de ska känna sig trygga när de använder våra tjänster.

ISO 9001 - QMS	✓
ISO 14001 - EMS	✓
ISO 22301 - BCMS	✓
ISO 27001 - ISMS	✓
ISO 27010 - ISP	✓
ISO 27013 - ITIL	✓
ISO 27017 - Cloud Sec	✓
ISO 27018 - Privacy	✓
Compliance Controls Catalogue (C5)	✓
SOC 2	✓
PCI-DSS	✓
PCI-CPP	✓

Om Cleura

Cleura är en ledande global leverantör av molntjänster för it-infrastruktur. Företagets molntjänster är alla byggda på den öppna plattformen OpenStack och erbjuds som publikt, privat eller ett compliant moln.

Cleura är certifierade enligt ISO 9001, 14001, 22301, 27001, 27010, 27013, 27017 och 27018 – internationellt erkända standarder för kvalitetsledningssystem, miljö och informations-säkerhet. Företagets tjänster finns tillgängliga från fler än 20 datacenter i hela världen. Cleura är en del av Iver.